

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. Alkalmazási terület

Ezek az általános értékesítési feltételek érvényesek minden értékesítési megrendelésre az összes áru (továbbiakban „Áru”), melyet a DIPA Zrt. (továbbiakban „Eladó”) elad a Vevőnek.

Azzal, hogy a Vevő az Eladónak a megrendelést elküldi, a Vevő visszavonhatatlanul elfogadja ezeket a feltételeket: bármilyen értékesítési feltétel, ami ellent mond, vagy nem felel meg ezeknek az értékesítési feltételeknek, nem kényszerítheti az Eladót, még akkor sem, ha megjelenik a Vevő által kibocsátott dokumentumokon, hacsak az Eladó írásban ki nem fejezi egyetértését.

2. Az áru átadásának, szállításának, illetve a Vevő rendelkezésére bocsátásának módja

2.1. A szállítás feltételei és tartalma

Eladó a Vevő rendelkezésére bocsátja a terméket a megrendelés visszaigazolásban jelzett rendeltetési helyen az alábbiakkal összhangban:

a) a szállítási ütemterv dátumainak megfelelően, a megállapodás tárgyának teljesítésére és

b) az írásban megállapodott kereskedelmi feltételeknek megfelelően

Az Eladó, az Eladó írásbeli visszaigazolásában körülírt áru mennyiségéért és minőségéért a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerinti szavatosságot vállalja.

A mennyiségi tolerancia +/-5%. Amennyiben Vevő ragaszkodik a pontos rendelt mennyiség szállításához, Eladó a rendelési érték 5 %-át számlázza ki felárként.

2.2. Szállítási idő

A megrendelés visszaigazoláson jelzett szállítási idők azok a dátumok, amelyekre az Árut a Vevő rendelkezésére kell bocsátani. Ezen nem lehet változtatni a Vevő kifejezett hozzájárulása nélkül.

2.3. Az áru átvételének elismerése

A szállítást végző fél köteles minimum egy munkanappal a szállítás előtt megadni a másik fél számára a szállítást végző jármű rendszámát és a sofőr nevét.

A Vevő köteles az áru mennyiségét és minőségét az átadás-átvételkor nyomban ellenőrizni. Esetleges kifogásait köteles haladéktalanul közölni az Eladóval, s meg kell tennie minden olyan intézkedést, amely a harmadik személyekkel, mint pl. fuvarozó, szállítmányozó, stb. szembeni igény érvényesítéséhez szükséges. Az ennek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményeket a Vevő viseli.

A Vevő arra felhatalmazott képviselője az áru átvétele után a szállítólevél aláírásával igazolja, hogy a termék leszállításra került.

3.) Az áru ellenértéke megfizetésének módja

Mindkét szerződő fél viseli a saját bankjában felmerült, az átutalásból adódó költségeket. (SHA).

a.) Amennyiben más megállapodás nincs a felek között a szokásos fizetési határidő 15 banki nap.

b.) Abban az esetben, ha a Vevő hibájából kifolyólag későn valósul meg a termék ellenértékének kiegyenlítése, az Eladónak joga van élnie a késedelmi kamat iránti igényével, melynek mértéke: az esedékes összeg 0,05 % -a minden késedelmes nap után.

Abban az esetben, ha a Vevő a szerződésben kikötöttől eltérő pénznemben egyenlíti ki a számlát, az Eladónak joga van kompenzációs követeléseket támasztani, ha az átváltási arány folytán hátrányba kerül, ami a fizetés napján meglévő átváltási ráta szerinti.

c.) Ha a Vevő fizetési gondokkal küzd és az átutalást nem az átutaló bank hibájából nem teljesíti, az Eladónak joga van a szerződés felbontásához 14 napon belül, előzetes írásban történő bejelentés mellett, ha mindezen időn belül nem kapja meg a szállítmány ellenértékét. Rész-szerződés esetén az Eladó dönthet, hogy a ki nem fizetett tételt az Eladó leszállítja, vagy sem.

d.) Ha a Vevő a szerződés miatt – és alatt- fizetéseketelenné válik, az Eladónak joga van írásbeli értesítés mellett, a szállítás alatt külön szerződést kötni addig, amíg a Vevő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit.

e.) Mind a Vevő, mind az Eladó kerülhet olyan helyzetbe, hogy felszámolás alá kerül, csődbe megy, felszámoló biztosi irányítás alá helyezik, tehát olyan pénzügyi helyzet alakul ki, amikor egyértelműen megállapíthatóvá válik, hogy a kötelezettségeinek nem tud eleget tenni, akkor a másik félnek joga van a szerződés felmondásához, ha a másik fél 10 napon belül nem tud írásbeli garanciát felmutatni, hogy a szerződésben leírtakat eleget tud tenni.

f.) Előfizetés esetén a Vevőnek azonnal ki kell egyenlítenie az Eladó pro forma számláját.

4.) Általános feltételek

a.) Az ajánlatok érvényessége 30 naptári nap, amennyiben az egyedi ajánlat ettől nem tér el.

b.) Amennyiben Vevő bármely ok folytán a megrendelését törli, Vevő köteles a törlés időpontjáig Eladó összes, a megrendeléssel kapcsolatban felmerült költségét megtéríteni.

c.) Bármely kárért, amely az átadás-átvétel időpontjától a vételár teljes kifizetéséig az áru állagában bekövetkezett, a Vevő felel.

d.) Fizetési késedelem esetére az Eladó fenntartja a jogát az átadott áru visszavételére, illetve az áru továbbadott részéért befolyt készpénz ellenérték felvételére. Egyik esetben sem támasztható követelés az Eladóval szemben.

e.) A részletes szabályokat a felek között megállapodott paritás határozza meg.

f.) Amennyiben Vevő EXW/FCA paritáson, gyártalepi átadással rendelte az árut és azt a megrendelés visszaigazolásban megadott határidőtől számított 10 napon belül nem szállítja el, Eladónak jogában áll a készre jelentett áru ellenértékét kiszámlázni. Eladó jogosult kötbért kiszámlázni, melynek mértéke az áru ellenértékének 0,1 %-a a késedelmes napok után.

g.) A Vevő kérésére, az általa megadott információk, paraméterek alapján megtervezzük a termékben későbbiekben elhelyezendő biztonsági elemeket, vízjelet, színjelet (iridescent nyomat), stb., melynek költsége az árajánlatban kerül megadásra.

h.) Amennyiben Vevő bármilyen teszt gyártást vagy mintát kér az éles gyártás előtt, Eladó fenntartja a jogot, hogy Vevőnek ezen gyártások költségéről új ajánlatot küld, és azokat Vevőre terheli.

i.) Vegyvédett papírok gyártása során a vegyi érzékenység eléréséhez használt pigmentek a gyártás során összeragadhatnak, mely szennyeződésként mutakozhat a papírban, azonban ez a jelenség nem tekinthető szennyeződésnek és nem képezheti reklamáció alapját.

k.) Amennyiben az árajánlat nem tartalmaz szállítási határidőt, akkor az a megrendelés visszaigazolásában lesz megadva.

5.) Reklamáció:

A Vevő felelőssége, hogy a felhasználás előtt ellenőrzés alá vesse a leszállított termékeket a laboratóriumában. Abban az esetben, ha a termék minősége nem felel meg a megállapodottnak, vagy a Vevőnek bármilyen kifogása és fenntartása van a termék felhasználhatóságával kapcsolatban, a Vevőnek jeleznie kell írásban az Eladó felé. A feldolgozás pillanatában felfedezett hibákról is tájékoztatni kell az Eladót.

Ha a termék hibája a termék természetéből adódik, azt a bizonyítékokkal és a megfelelő dokumentumokkal együtt, vagy mintával el kell küldeni az Eladónak a termék átvételétől számított 8 napon belül.

A Vevő az alábbi minőségi kifogásokkal élhet:

• Kézhéztételkor haladéktalanul kell jelezni a termék csomagolásán érzékelt hibát, illetve mennyiségi eltérést.

• Legkésőbb 30 napon belül, ha bármely a specifikációban jelzett paraméter tekinthető hibásnak, vagy bármely olyan hiba, melyet csak mintavétellel lehet kideríteni.

• Legkésőbb 6 hónapon belül, ha a hibát jellege folytán mintavétellel megállapítani nem lehet.

A fent megjelölt határidőket minden esetben a kézhéztételről számítjuk.

A Vevő fentiek szerinti határidőben bejelentett reklamációja esetén értesíti az Eladót az áru megtekintésének lehetséges idejéről, módjáról.

Reklamáció esetén a Vevőnek pontosan meg kell határoznia a terméket és pontosan meg kell állapítania a tényt, melyen a reklamáció alapszik, majd mindezt el kell küldenie az Eladó részére. Ezt követően össze kell állítania a reklamációt bizonyító dokumentumokat, majd ezt is el kell küldenie az Eladó részére. A Vevőnek el kell fogadnia, hogy a közös minőségi ellenőrzés lefolytatásig és a reklamáció megoldásáig a terméket raktározza és lehetőség szerint annak feldolgozását felfüggeszti.

Ha a leszállított tétel vagy szállítmány, illetve annak paraméterei nem a meghatározott tűréshatárokon belül található, vagy a termék nem összehasonlítható az Vevő által küldött mintával (tehát nem felel meg a Vevő által adott előírásoknak) a Vevő és az Eladó megegyeznek a panasz megoldásának módjában.

6.) Károk megkötése:

A kár értéke nem haladhatja meg a leszállított és leszámlázott áru értékét.

DIPA egyéb kötbér fizetésére nem kötelezhető.

7.) Vis major

A felek mentesülnek a szerződéses kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha annak oka vis major.

Vis majornak kell tekinteni a szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli jellegű, előre nem látható és a felek által el nem hárítható körülményeket és eseményeket.

A vis major felmerüléséről jogvesztés terhe mellett 15 napon belül ajánlott levélben kell értesíteni a másik felet.

8.) A jelen szerződés mindennemű módosítása csak a felek kölcsönös írásbeli nyilatkozatával, illetve hozzájárulásával lehetséges.

9.) Titoktartás

Felek kötelesek bizalmasan kezelni az egymás rendelkezésére bocsátott információkat, ezeket harmadik fél tudomására nem hozhatják a másik fél beleegyezése nélkül.

Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a vevő specifikus (pl. logó, cégnév, stb.) biztonsági elemekkel más vevőnek nem gyárt terméket.

10.) Irányadó jog, jogviták rendezése

A szerződő felek jelen szerződésük tekintetében a magyar anyagi jogi rendelkezéseket tekintik irányadónak, egyúttal bármely jogvitájuk eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszünésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban jelentkezik, a felek alávetik magukat a Miskolci Törvényszék, vagy a Miskolci Járásbíróság kizárólagos hatáskörének és illetékességének.

11.) Az áru tárolására vonatkozó előírások

A csomagolás felbontása előtt Vevőnek meg kell várni, amíg a papír hőmérséklete beáll a nyomdaterem hőmérsékletére, megóvva ezzel a papír minőségét és elkerülve számos nyomtathatósági problémát. A várakozási idő be nem tartásából eredő károkért Eladó felelősséget nem vállal. A várakozási időt az alábbi táblázatból olvashatja ki.

Rakattérfogat (köbméter)	A papír és a nyomdaterem hőmérséklet különbsége					
	8°C	11°C	14°C	16°C	22°C	27°C
	óra	óra	óra	óra	óra	óra
0,2	9	12	15	18	25	35
0,5	14	18	22	27	38	51
1	16	23	28	35	48	67
2	19	26	32	38	54	75
3	21	27	34	41	57	79