

PANASZÜGYINTÉZÉS/INTEGRITÁS BEJELENTÉS

DIPA Diósgyőri Papírgyár Zrt. működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra, integritási és korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentésekre vonatkozó tájékoztató

A bejelentés előterjesztésének módja:

- személyesen szóban (integritás felelősnél) Tóthné dr. Bodgál Gizella 3535 Miskolc, Hegyalja út 203/1. Személyes bejelentésre minden hónap utolsó keddjén van lehetőség 9-11 óra és 12-14 óra közötti időpontokban. A Társaság területe nemzetgazdasági szempontból szigorúan védett objektum, ezért a belépésre szigorú előírások betartása mellett kerülhet sor. A belépés folyamán adatkezelésre kerül sor, melyet a személyes bejelentés alkalmával történő belépéskor elfogadottnak tekintünk. A személyes bejelentés folyamán jegyzőkönyv kerül felvételre.
- írásban (papír alapon vagy elektronikus úton)
 - postai úton: 3535 Miskolc, Hegyalja út 203/1.
 - e-mail: integritas@dipa.hu
- telefonon: +36 30 658 1135

A bejelentés kivizsgálásának határideje, az eljárással kapcsolatos információk:

- a bejelentés kivizsgálása a megtételétől számított harminc naptári napon belül történik meg;
- az integritás felelős a bejelentésről a bejelentő személy részére – amennyiben a bejelentés írásban történt – a bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást küld kivéve, ha bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy ha ésszerűen feltételezhető, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személy személyazonosságának védelmét.
- a bejelentés kivizsgálásának lezárásáról az integritás felelős, a bejelentőt a lezárást követő 15 napon belül tájékoztatja.

A szervezeti integritást sértő esemény gyanúját, illetve a panaszt bejelentő személy védelme:

- nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt;
- tilos minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés miatt kerül sor;
- a bejelentő személyes adatait a bejelentést fogadó (integritás felelős) bizalmasan, titkosan kezeli, azok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy, szerv részére adhatók át (amennyiben az a kivizsgáláshoz szükséges), vagy ha a bejelentő egyértelműen hozzájárult;
- a bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra;
- a hozzájárulásról a DIPA Zrt. adatkezelési nyilvántartás vezet, valamint a bejelentőt tájékoztatja a személyes adatkezelésről, érintetti jogairól.

A vizsgálat során alkalmazandó egyéb szabályok:

Az integritással, illetve panaszbejelentéssel kapcsolatos ügyek kezelése során a bejelentő jogos érdeke nem sérülhet, a bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt, kivéve, ha megállapítást nyer, hogy rosszhiszeműen járt el, és alaposan feltehető, hogy a bejelentésével összefüggésben bűncselekményt, vagy szabálysértést követett el, vagy másnak kárt, illetve egyéb sérelmet okozott.

A kezelt adatok közérdekből továbbíthatók a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy-, illetve szerv részére, amennyiben az adattovábbítás szükséges és közérdek fűződik hozzá.